

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

- gültig ab 29.08.2019 -

## Anbieter und Vertragspartner:

**EduMedia GmbH**  
Ziegelhüttenweg 4  
98693 Ilmenau

Geschäftsführer: Norman Schlötel  
Handelsregister: Amtsgericht Jena  
Handelsregistereintrag: HRB 515963  
Umsatzsteuer-ID-Nr.: DE 217410826

Kundenservice:  
Telefon: 05031/909800  
Telefax: 05031/909801  
E-Mail: [info@edumedia.de](mailto:info@edumedia.de)

- I. **Lieferung**
- II. **Digitale Produkte und Leistungen**
- III. **Streitbeilegung für Verbraucher**
- IV. **Schlussbestimmungen**

## I. Lieferung

### § 1 Geltungsbereich, Begriffsbestimmungen

- (1) Für die Geschäftsbeziehung zwischen der EduMedia GmbH (nachfolgend "EduMedia" genannt) und Ihnen gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden: AGB) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Entgegenstehende sowie abweichende Bedingungen erkennen wir nicht an, es sei denn, wir haben ausdrücklich ihrer Geltung zugestimmt.
- (2) Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten sowohl für Verbraucher nach § 13 BGB als auch für Unternehmer nach § 14 BGB. Sie sind Verbraucher, soweit der Zweck der geordneten Lieferungen und Leistungen nicht überwiegend Ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Sie sind Unternehmer, wenn Sie eine natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft sind, die beim Abschluss des Vertrags in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt.
- (3) Für die Nutzung unserer Produkte und Services (auch sog. Leistungen), die ausschließlich im Wege der Datenfernübertragung über das Internet erfolgen, gelten die besonderen Bestimmungen unter II.
- (4) Bei Lieferung der digitalen Produkte und Leistungen gelten ergänzende Bestimmungen. Diese finden Sie unter <https://www.edumedia.de/files/eula.pdf>

### § 2 Vertragsschluss

- (1) Die von EduMedia angebotenen Produkte und Leistungen stellen noch kein Angebot zum Abschluss eines Vertrages, sondern lediglich eine unverbindliche Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung durch Sie dar.
- (2) Für Bestellungen gilt: Sie können aus dem Sortiment der EduMedia Produkte und Leistungen auswählen und diese in den Warenkorb legen; die von Ihnen ausgewählten Produkte und Leistungen werden im Warenkorb gesammelt. Über den Button „Jetzt bestellen“ erhalten Sie weitere für die Bestellung relevanten Eingabemöglichkeiten und eine Übersicht Ihres Warenkorbes. Mit Klicken des Buttons „Jetzt kostenpflichtig bestellen“ geben Sie ein verbindliches Angebot zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Produkte und Leistungen ab. Vor Abschicken der Bestellung können Sie die

Daten jederzeit ändern und einsehen. Der Antrag kann jedoch nur abgegeben und übermittelt werden, wenn Sie die im Anzeigetext angemarkten Vereinbarungen akzeptieren.

- (3) Für Bestellungen per E-Mail gilt: Unsere Produkte und Leistungen können auch per E-Mail bestellt werden. Mit Absenden Ihrer E-Mail mit den Bestellinformationen geben Sie ein verbindliches Angebot zum Kauf ab.
- (4) Sofern Sie Produkte und Leistungen von EduMedia online bestellen, erhalten Sie eine automatische Empfangsbestätigung per E-Mail an die von Ihnen bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse. Die automatische Empfangsbestätigung stellt keine Annahme Ihrer Bestellung dar, sondern dokumentiert lediglich, dass Ihre Bestellung eingegangen ist.
- (5) Sehen wir von einer Annahmeerklärung ab, etwa weil eine Lieferung der von Ihnen bestellten Produkte oder Leistungen nicht möglich ist, kommt ein Vertrag in diesem Fall nicht zustande. Wir werden Sie hierüber unverzüglich informieren und eine ggfs. bereits erhaltene Gegenleistung unverzüglich zurückerstatten.
- (6) Der Vertrag mit uns kommt erst mit dem Erhalt der Produkte und Leistung zustande. Sie erhalten sodann eine Vertragsbestätigung, in der der Vertragsinhalt wiedergegeben ist.
- (7) Verträge lassen sich ausschließlich in deutscher Sprache schließen. Vertragssprache ist ausschließlich deutsch.
- (8) Der Vertragstext wird nach dem Vertragsschluss nicht von uns gespeichert und ist Ihnen nicht zugänglich. Davon unberührt bleibt die Bestimmung in I. § 2 Abs. 6 dieser AGB. Die Bestelldaten werden zudem im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen bei uns gespeichert. Die Bestelldaten können unmittelbar im Anschluss an eine Bestellung im Kundenbereich eingesehen werden. Weitere Services zur Auskunft von Bestelldaten werden gegen Kostenübernahme bereitgestellt.

### § 3 Widerrufsrecht des Verbrauchers

(1) Sofern Sie Verbraucher i.S.d. § 13 BGB sind, steht Ihnen das nachfolgende Widerrufsrecht zu:

#### Widerrufsbelehrung

##### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der

EduMedia GmbH  
Ziegelhüttenweg 4  
98693 Ilmenau

Tel.: 0 50 31 / 90 98 00\*  
Fax: 0 50 31 / 90 98 01\*  
E-Mail: [info@edumedia.de](mailto:info@edumedia.de)

\* Es fallen die üblichen Telefongebühren Ihres Telefonanbieters an.

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an

EduMedia GmbH  
Ziegelhüttenweg 4  
98693 Ilmenau

zurückzusenden oder zu übergeben.

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## **Ende der Widerrufsbelehrung**

(2) Das Widerrufsrecht besteht nach § 312g Abs. 2 Satz 1 Nr. 1 BGB nicht bei Fernabsatzverträgen:

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,
- zur Lieferung von Ton- und Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

### Widerrufsformular

Füllen Sie für den Widerruf dieses Formular aus und senden Sie es an uns zurück.

An:  
EduMedia GmbH  
Ziegelhüttenweg 4  
98693 Ilmenau

Fax: 0 50 31 / 90 98 01  
E-Mail: [info@edumedia.de](mailto:info@edumedia.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir\* den von mir/uns\* abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Ware/n:

Stückzahl	Titel
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

Warenkorb-Nr: \_\_\_\_\_ Bestellt am \_\_\_\_\_ erhalten am \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_ Anschrift: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_

*(nur bei Mitteilung auf Papier)*

#### § 4 Kostentragungspflicht im Fall des Widerrufs

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Produkte.

#### § 5 Lieferung, Versand

- (1) Der Versand der Produkte erfolgt ausschließlich an Lieferadressen in der Bundesrepublik Deutschland, der Republik Österreich und der Schweiz.
- (2) Wir nutzen DHL für Postsendungen innerhalb Deutschlands sowie für Lieferungen nach Österreich und in die Schweiz.
- (3) Soweit keine abweichenden Lieferfristen vereinbart worden sind, erfolgt die Lieferung, spätestens innerhalb von 7 Arbeitstagen nach Bestelleingang bzw. (bei Vorkasse) nachdem die Erteilung eines Zahlungsauftrags an das überweisende Kreditinstitut erfolgt ist.

#### § 6 Preise und Versandkosten

- (1) Es gelten jeweils die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung.
- (2) Sie tragen die Kosten des Versands. Die Versandkosten innerhalb Deutschlands, nach Österreich und in die Schweiz ersehen Sie unter dem Link „Lieferbedingungen“. Sie finden hier unsere Versandkosten: <https://www.edumedia.de/files/lieferbedingungen.pdf>
- (3) Bei Lieferungen an Verbraucher innerhalb der Bundesrepublik Deutschland oder in die Republik Österreich verstehen sich alle Endpreise, einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen deutschen Umsatzsteuer. Bei Lieferungen an Unternehmer bzw. an Kunden, welche eine Umsatzsteuer-Identifikationsnummer ausweisen, innerhalb der Bundesrepublik Deutschland oder in die Republik Österreich verstehen sich alle Endpreise als Netto-Preise, d. h. jeweils ohne die gültige gesetzliche deutsche Umsatzsteuer. Bei Lieferungen in die Schweiz an Kunden, unabhängig davon, ob es sich hierbei um Verbraucher oder Unternehmer handelt, verstehen sich die Endpreise netto, d. h. ohne die jeweils gültige gesetzliche deutsche Umsatzsteuer. Für die ordnungsgemäße Entrichtung der ggf. in der Schweiz anfallenden (Umsatz-)Steuer und der sonstigen eventuell anfallenden Abgaben, wie z. B. Zölle, sind Sie verantwortlich.

#### § 7 Rechnung und Zahlungsmodalitäten

- (1) Zahlungen erfolgen gegen Rechnung. Zahlungen sind auf das in der Rechnung angegebene Konto der EduMedia GmbH zu überweisen.  
Wir behalten uns jedoch vor, im Einzelfall Vorkasse zu verlangen. Dies gilt beispielsweise dann, wenn Sie sich mit früheren Rechnungen im Zahlungsverzug befinden oder der Bestellwert aller Ihrer noch offenen Rechnungen 150 Euro übersteigt.
- (2) Rechnungen werden nur in Euro ausgestellt.
- (3) Die Zahlung des Kaufpreises ist mit dem in der Rechnung ausgewiesenen Zahlungsziel zur Zahlung fällig.
- (4) Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt, die gesetzlichen Verzugszinsen zu fordern. Falls uns ein höherer Verzugschaden nachweisbar entstanden ist, sind wir berechtigt, diesen geltend zu machen.
- (5) Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder unbestritten sind oder schriftlich durch uns anerkannt wurden.
- (6) Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.
- (7) Hinweise zu akzeptierten Zahlungsmitteln entnehmen Sie bitte unserem Link: <https://www.edumedia.de/files/lieferbedingungen.pdf>

## § 8 Eigentumsvorbehalt

- (1) Gegenüber Kaufleuten behalten wir uns das Eigentum an allen gelieferten Produkten bis zur vollständigen Erfüllung sämtlicher Zahlungsverpflichtungen aus der gesamten Geschäftsbeziehung vor.
- (2) Gegenüber allen anderen Kunden behalten wir uns das Eigentum an allen gelieferten Produkten bis zur vollständigen Erfüllung des jeweiligen Kaufpreises vor.
- (3) Bei Lieferung an Wiederverkäufer sind diese zur Weiterveräußerung im ordentlichen Geschäftsgang berechtigt. Im Gegenzug treten Wiederverkäufer hiermit im Voraus alle aus der jeweiligen Weiterveräußerung resultierenden Kaufpreisforderungen zur Sicherung an uns ab. Wiederverkäufer werden hiermit ermächtigt, die Forderungen einzuziehen.

## § 9 Gewährleistung und Haftung

- (1) Soweit nachfolgend nicht anderweitig geregelt, haften wir für Sach- und Rechtsmängel nach den hierfür geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere §§ 434 ff. BGB. Die Verjährungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche beträgt zwei Jahre. Gegenüber Unternehmern beträgt die Gewährleistungspflicht auf vom Anbieter gelieferte Waren 12 Monate. Die Verjährungsfrist beginnt mit der Ablieferung der Ware.
- (2) Für leichte Fahrlässigkeit haften wir nur, sofern wesentliche Pflichten, d.h. Verpflichtungen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen und vertrauen dürfen, verletzt werden. Bei Verletzung solcher Pflichten ist die Haftung von uns auf solche Schäden begrenzt, mit deren Entstehung im Rahmen des jeweiligen Vertrages typischerweise gerechnet werden musste. Im Übrigen ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für Schäden aus der Verletzung einer Garantie oder aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.
- (3) Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

## § 10 Hinweise zur Datenverarbeitung

Wir erheben und verwenden die von Ihnen mitgeteilten personenbezogenen Daten (wie z. B. Name, Anschrift oder E-Mail-Adresse) gemäß den Bestimmungen des deutschen Datenschutzrechts. Nähere Informationen hierzu finden Sie in unserer Datenschutzerklärung unter:

<https://www.edumedia.de/files/datenschutzerklaerung.pdf>

## II. Digitale Produkte und Leistungen

Die EduMedia bietet kostenpflichtige digitale Produkte und Leistungen an. Hierfür gelten folgende, gegenüber den übrigen Regelungen in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorrangige Sonderregelungen:

### § 1 Vertragsgegenstand

- (1) Gegenstand dieses Vertrags ist die dauerhafte Überlassung der in der Vertragsbestätigung aufgeführten digitalen Produkte und Leistungen sowie die Einräumung der in den Software-Lizenzbestimmungen beschriebenen Nutzungsrechte unter <https://www.edumedia.de/files/eula.pdf>
- (2) Die EduMedia stellt Ihnen den Vertragsgegenstand über unsere Website (<http://www.edumedia.de>) bereit.
- (3) Installations-, Konfigurations- und Support-Leistungen sind nicht Gegenstand dieses Vertrags.

### § 2 Vertragsschluss

- (1) Für Bestellungen gilt: Sie können aus dem Sortiment auswählen und diese in den Warenkorb legen. Die von Ihnen ausgewählten Produkte und Leistungen werden im Warenkorb gesammelt. Über den Button „Jetzt bestellen“ erhalten Sie weitere für die Bestellung relevanten Eingabemöglichkeiten und eine Übersicht Ihres Warenkorbes. Mit Klicken des Buttons „Jetzt kostenpflichtig bestellen“ geben Sie ein verbindliches Angebot zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Produkte und Leistungen ab. Vor Abschicken der Bestellung können Sie die Daten jederzeit ändern und einsehen. Der Antrag kann jedoch nur abgegeben und übermittelt werden, wenn Sie die im Anzeigetext angemerkten Vereinbarungen akzeptieren.
- (2) Nach Bestellung erhalten Sie eine Empfangsbestätigung an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse. Die Empfangsbestätigung stellt keine Annahme Ihrer Bestellung dar, sondern dokumentiert lediglich, dass Ihre Bestellung eingegangen ist.
- (3) Der Vertrag mit uns kommt erst durch Lieferung unserer digitalen Produkte und Leistungen zustande.
- (4) Kommt ein Vertrag zustande, erhalten Sie eine Vertragsbestätigung, in der der Vertragsinhalt wiedergegeben ist.

### § 3 Rechnung und Zahlungsmodalitäten

- (1) Je Produkt und Leistung fällt der individuelle Preis einschließlich der jeweils gültigen deutschen Umsatzsteuer an.
- (2) Zahlungen erfolgen entsprechend der zutreffenden Zahlungsmethode und Zahlungsfrist.
- (3) Rechnungen werden nur in Euro ausgestellt.
- (4) Die Zahlung des Kaufpreises ist mit dem in der Rechnung ausgewiesenen Zahlungsziel zur Zahlung fällig.
- (5) Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt, die gesetzlichen Verzugszinsen zu fordern. Falls uns ein höherer Verzugschaden nachweisbar entstanden ist, sind wir berechtigt, diesen geltend zu machen.
- (6) Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder unbestritten sind oder schriftlich durch uns anerkannt wurden.
- (7) Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

## § 4 Widerrufsrecht

(1) Sofern Sie Verbraucher i.S.d. § 13 BGB sind, steht Ihnen das nachfolgende Widerrufsrecht zu:

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der

EduMedia GmbH  
Ziegelhüttenweg 4  
98693 Ilmenau

Tel.: 0 50 31 / 90 98 00\*  
Fax: 0 50 31 / 90 98 01\*  
E-Mail: [info@edumedia.de](mailto:info@edumedia.de)

\* Es fallen die üblichen Telefongebühren Ihres Telefonanbieters an.

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrecht vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

### Ende der Widerrufsbelehrung

(2) Das Widerrufsrecht besteht nach § 312g Abs. 2 Satz 1 Nr. 1 BGB nicht bei Fernabsatzverträgen

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch Sie maßgeblich ist oder die eindeutig auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind,
- zur Lieferung von Ton- und Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

(3) Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei einem Vertrag über die Lieferung von digitalen Inhalten, die sich nicht auf einem körperlichen Datenträger befinden,

- wenn wir mit der Vertragsausführung begonnen haben (§ 356 Abs. 5 BGB),
- nachdem Sie dem Beginn der Vertragsausführung vor Ablauf der Widerrufsfrist ausdrücklich zugestimmt haben, z.B. durch Aktivierung des Lizenzcodes (§ 356 Abs. 5 Nr. 1 BGB) und
- Sie Ihre Kenntnis vom Verlust des Widerrufsrechts bestätigt haben (§ 356 Abs. 5 Nr. 2 BGB).

## § 5 Gewährleistung / Haftung

- (1) Soweit nachfolgend nicht anderweitig geregelt, haften wir für Sach- und Rechtsmängel nach den hierfür geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere §§ 434 ff. BGB. Die Verjährungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche beträgt zwei Jahre. Gegenüber Unternehmern beträgt die Gewährleistungspflicht auf vom Anbieter gelieferte Produkte und Leistungen 12 Monate. Die Verjährungsfrist beginnt nach vollständiger Nutzung des Produktes/Inanspruchnahme der Leistung (z.B. Download).
- (2) Für leichte Fahrlässigkeit haften wir nur, sofern wesentliche Pflichten, d.h. Verpflichtungen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen und vertrauen dürfen, verletzt werden. Bei Verletzung solcher Pflichten ist die Haftung von uns auf solche Schäden begrenzt, mit deren Entstehung im Rahmen des jeweiligen Vertrages typischerweise gerechnet werden musste. Im Übrigen ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für Schäden aus der Verletzung einer Garantie oder aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit sowie einer zwingenden gesetzlichen Haftung für Produktfehler.
- (3) Für die permanente elektronische Verfügbarkeit der digitalen Inhalte übernehmen wir keine Gewährleistung und Haftung, da es aufgrund von technischen Erfordernissen zu Einschränkungen kommen kann. Störungen der Qualität des Zugangs zum Internet und des Datenverkehrs im Internet aufgrund höherer Gewalt und aufgrund von Ereignissen, die wir nicht zu vertreten haben und die unsere Leistungen wesentlich erschweren oder unmöglich machen, führen nicht zu einem Anspruch auf Schadensersatz wegen der Nichtverfügbarkeit.
- (4) Weiterhin behalten wir uns das Recht vor, die digitalen Produkte und Leistungen jederzeit und ohne Vorankündigung zu verändern, zu aktualisieren, zu modifizieren, zu sperren oder zu löschen. Aus diesem Zusammenhang kann deshalb kein Anspruch gegenüber uns abgeleitet werden. Das Risiko für Verluste nach dem Kauf sowie für Verluste der digitalen Inhalte einschließlich von Verlusten auf Grund eines Computer- oder Festplattenausfalls tragen Sie. Wir übernehmen keinerlei Ersatz für Schäden, die Ihnen aus der Übermittlung, Speicherung und Nutzung digitaler Produkte und Leistungen jedweder Art entstanden sind.

## § 6 Hinweise zur Datenverarbeitung

Wir erheben und verwenden die von Ihnen mitgeteilten personenbezogenen Daten (wie z.B. Name, Anschrift oder E-Mail-Adresse) gemäß den Bestimmungen des deutschen Datenschutzrechts. Nähere Informationen hierzu finden Sie in unserer Datenschutzerklärung unter <https://www.edumedia.de/files/datenschutzerklaerung.pdf>

## III. Streitbeilegung für Verbraucher

- (1) Die EduMedia ist stets um ein Einvernehmen mit Ihnen bemüht. Bei Problemen können Sie sich jederzeit an unseren Kundenservice wenden. Unser Kundenservice ist unter 05031/909800 oder per E-Mail unter [info@edumedia.de](mailto:info@edumedia.de) erreichbar. Ihre Rechte bleiben in jedem Fall ohne Einschränkung erhalten, eine Pflicht mit dem Kundenservice, Kontakt aufzunehmen, besteht nicht.
- (2) Die Europäische Kommission hat eine Plattform zur Online-Streitbeilegung eingerichtet. Diese erreichen Sie unter <https://www.edumedia.de/files/online-streitbeilegung>. Verbraucher können die Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten nutzen. Unsere E-Mail Adresse lautet [info@edumedia.de](mailto:info@edumedia.de).
- (3) Die EduMedia nimmt nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil. Eine Pflicht zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle besteht nicht.

#### **IV. Schlussbestimmungen**

- (1) Auf Verträge zwischen der EduMedia und Ihnen findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung. Wenn Sie Verbraucher sind, Ihren gewöhnlichen Aufenthaltsort in der Republik Österreich und keinen Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland oder der Schweiz haben, bleiben die zwingenden Verbraucherschutzbestimmungen der Republik Österreich anwendbar.
- (2) Sind Sie ein Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen Ihnen und uns Ilmenau.

Ilmenau, den 29. August 2019