

1. Lieferbedingungen

1.1 Express-Lieferung

Für die Zustellung bis 12:00 Uhr am nächsten Tag (von Mo. – Fr.) muss die Bestellung bis 15:00 Uhr des Vortages (von Mo. – Fr.) erfolgen.

Bei einer Samstags-Zustellung ist unbedingt vorher (Mo. – Fr.) unser Kundenservice bis spätestens freitags 14:00 Uhr unter +49 5031 909800 zu kontaktieren.

Bitte beachten Sie, dass hierfür ein Aufschlag von 21,40 Euro anfällt.

1.2 Sonstige

Die Lieferzeiten betragen durch den Transportdienstleister i. d. R.

- bei Bücher/Warensendung ca. 3 – 4 Werktage*
- bei Paketversand ca. 1 – 2 Werktage*

*(Feiertage berücksichtigen!)

2. Versandkosten

2.1 Versandkosten ins Inland

Lieferungen von Artikeln erfolgen nach folgender Preisstaffel:

Exemplare	Versandkosten brutto
1	7,50 Euro (versichertes Paket)
1	3,95 Euro (versicherte Warenpost)
2	7,50 Euro (versichertes Paket, Lieferzeit 1 – 2 Werktage)
3 – 9	9,90 Euro
10 – 25	14,90 Euro
ab 26	23,90 Euro

Alle Kunden, die sich über unser Partnerprogramm als Privat- oder Firmenkunden bzw. Kurs-teilnehmer oder Bildungspartner ohne Wiederverkäuferstatus registriert haben, erhalten ab 2 Exemplaren die Lieferung versandkostenfrei.

2.2 Versandkosten nach Österreich

Für den Versand nach Österreich im versicherten Postpaket gelten folgende Bedingungen (für andere Versandarten fragen Sie bitte unseren Kundenservice: +49 5031 909800):

Exemplare	Versandkosten netto
1 – 10	15,00 Euro
11 – 20	23,00 Euro
21+	30,00 Euro

Die Preise für Versandkosten werden auf der Warenkorb-Seite ausgewiesen und können jederzeit gemäß aktueller vertraglicher Absprachen durch den Anbieter angepasst werden.

2.3 Versandkosten in die Schweiz

Für den Versand in die Schweiz im versicherten Postpaket gelten folgende Bedingungen (für andere Versandarten fragen Sie bitte unseren Kundenservice: +49 5031 909800):

Exemplare	Versandkosten netto
1 – 10	29,90 Euro
11 – 20	39,00 Euro
21+	49,00 Euro

Die Preise für Versandkosten werden auf der Warenkorb-Seite ausgewiesen und können jederzeit gemäß aktueller vertraglicher Absprachen durch den Anbieter angepasst werden.

2.4 Versandkosten in das EU-Ausland

Für den Versand in das EU-Ausland im versicherten Postpaket gelten folgende Bedingungen (für andere Versandarten fragen Sie bitte unseren Kundenservice: +49 5031 909800):

Exemplare	Versandkosten netto
1 – 10	15,00 Euro
11 – 20	23,00 Euro
21+	30,00 Euro

Die Preise für Versandkosten werden auf der Warenkorb-Seite ausgewiesen und können jederzeit gemäß aktueller vertraglicher Absprachen durch den Anbieter angepasst werden.

3. Akzeptierte Zahlungsmittel

Folgende Zahlungsmittel sind akzeptiert:

- Banküberweisung